

9. Perizinan Berusaha Sektor Perhubungan

a. Standar Pelayanan Izin Penyelenggaraan Angkutan Orang

<b>A</b> <b>Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :</b>		
No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan Administrasi	<p>Penggunaan OSS :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Memiliki Nomor Identitas yang sah (NIK bagi WNI atau Passport bagi WNA);</li> <li>Memiliki Nomor Pengesahan atau dasar hukum pembentukan badan usaha (bagi non perseorangan);</li> <li>Badan Hukum sudah mendapat NPWP (memenuhi Konfirmasi Status Wajib Pajak atau KSWP);</li> <li>Memiliki e-mail yang aktif.</li> </ol> <p>Izin penyelenggaraan angkutan orang meliputi:</p> <p>A. Izin usaha angkutan orang dalam trayek;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Persyaratan Badan Usaha, dengan ketentuan memiliki Nomor Induk Berusaha (NIB)</li> <li>Efektif setelah PNBPN di bayarkan.</li> </ol> <p>B. Izin usaha angkutan tidak dalam trayek;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Persyaratan Badan Usaha, dengan ketentuan memiliki Nomor Induk Berusaha (NIB)</li> <li>Efektif setelah PNBPN di bayarkan</li> </ol> <p>C. Izin trayek/operasi angkutan umum;</p> <p>Persyaratan umum :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Permohonan tertulis dari perusahaan angkutan umum (BUMN/BUMD, Badan Hukum lainya sesuai ketentuan perundangan);</li> <li>Photocopy Surat Akte Pendirian Perusahaan, KTP, NPWP;</li> <li>Salinan STNK (Surat Tanda Kendaraan Bermotor) sesuai domisili perusahaan;</li> <li>Salinan buku uji kendaraan yang dilegalisir pejabat teknis Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ilir;</li> <li>Surat Pernyataan kesanggupan memiliki 5 (lima) unit kendaraan bermotor (materai @ RP 6000);</li> <li>Memiliki kendaraan bermotor yang layak jalan dengan bukti Surat KIR an.Pemilik perusahaan atau perusahaan angkutan umum;</li> <li>Surat keterangan pool kendaraan dengan gambar lokasi dengan mendapat pengesahan dari Dinas Perhubungan Kab/Kota;</li> </ol>
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pemohon mengajukan berkas permohonan perizinan ke loket pendaftaran di Front Office (FO);</li> <li>Petugas loket pendaftaran menyerahkan tanda terima berkas yang sudah lengkap dan benar kepada pemohon;</li> <li>Perizinan yang dimohon di proses di back office;</li> <li>Pencetakan perizinan bagi perizinan yang disetujui untuk diterbitkan;</li> <li>Draft perizinan di paraf oleh Kepala Bidang Perizinan dan Non Perizinan;</li> <li>Draft perizinan ditandatangani oleh Kepala DPMPSTP;</li> <li>Pemberian nomor oleh bagian umum;</li> <li>Dokumen Perizinan diserahkan kepada Pemohon.</li> </ol>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	3 (tiga) hari kerja
4.	Biaya/Tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Surat Izin Penyelenggaraan Angkutan Orang
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ruang Pelayanan Pengaduan</li> <li>Email : pengaduan.dpmpstsp.kab.oki@gmail.com</li> <li>Website : http://dpmpstsp.kaboki.go.id</li> <li>No. HP / Telp / Fax Pengaduan : 081273345869 / (0712) 322869</li> <li>Surat ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu</li> </ol>

<b>B</b> <b>Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi :</b>		
No	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li> <li>Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li> <li>Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu</li> <li>Peraturan Presiden Nomor 98 Tahun 2014 tentang Perizinan untuk Usaha Mikro dan Kecil</li> <li>Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah;</li> <li>Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 88 Tahun 2018 tentang Norma, Standar, Prosedur, dan Kriteria Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Sektor Perhubungan di Bidang Darat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1334);</li> <li>Peraturan Bupati Ogan Komering Ilir Nomor 54 Tahun 2019 tentang Pendelegasian Wewenang di Bidang Perizinan dan Non Perizinan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Komering Ilir</li> <li>Keputusan Bupati Ogan Komering Ilir Nomor 729/KEP/BPPM/2016 tentang Pembentukan Tim Teknis Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan</li> </ol>
2.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	ATK, Komputer, Printer, Scanner, Telepon, Smartphone, Ruang Kerja, Meja, Kursi, Internet, Kamera Digital, Kendaraan Operasional
3.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mampu berkomunikasi dengan baik</li> <li>Memahami peraturan perundang-undangan</li> <li>Mampu mengoperasikan komputer</li> </ol>
4.	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kepala Dinas</li> <li>Sekretaris</li> <li>Kepala Bidang</li> </ol>
5.	Jumlah Pelaksana	Jumlah pelaksana yang ditugaskan untuk memproses permohonan sesuai dengan kebutuhan.

6.	Jaminan Pelayanan	1. Menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015 2. Mewujudkan maklumat, moto atau janji layanan 3. Mematuhi kode etik pelayanan 4. Melakukan Survei Kepuasan Masyarakat
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Berkas permohonan diproses dengan menggunakan kartu kendali sehingga tahapan-tahapan dari proses izin dapat dipantau dalam upaya menjaga keamanan berkas
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilaksanakan dengan indikator yang jelas dan terukur dengan memperhatikan perbaikan prosedur atas penyusunan tugas dengan azas pelayanan publik dengan Peraturan PerUndang-Undangan yang berlaku.