

Keterangan :

- U1 s/d U10 : Unsur Pelayanan
- NRR : Nilai Rata-Rata
- SKM : Survei Kepuasan Masyarakat

\*) : Jumlah SKM Tertimbang

\*\*\*) : Jumlah NRR Tertimbang x25

- NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi

- NRR Tertimbang: NRR per unsur x 0,1

Per Unsur

**SKM UNIT PELAYANAN :**

**Mutu Pelayanan :**

A (sangat Baik)	81,26-100,00
B (Baik)	62,51-81-25
C (Kurang Baik)	43,76-62,50
D (Tidak Baik)	25,00-43,75

No	Unsur pelayanan	Nilai Rata –Rata
U1	Persyaratan Pelayanan	3,51
U2	Prosedur Pelayanan	3,52
U3	Waktu Pelayanan	3,54
U4	Biaya/Tarif	3,87
U5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,67
U6	Kompetensi Pelayanan	3,73
U7	Perilaku Pelaksana	3,74
U8	Maklumat Pelayanan	3,90
U9	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3,90
U10	Sarana dan Prasarana	3,91

<b>Jml Nilai Per Unsur</b>	<b>526</b>	<b>528</b>	<b>531</b>	<b>580</b>	<b>551</b>	<b>560</b>	<b>561</b>	<b>585</b>	<b>585</b>	<b>587</b>	
<b>NRR Per Unsur</b>	<b>3.51</b>	<b>3.52</b>	<b>3.54</b>	<b>3.87</b>	<b>3.67</b>	<b>3.73</b>	<b>3.74</b>	<b>3.90</b>	<b>3.90</b>	<b>3.91</b>	
<b>NRR Tertimbang Per Unsur</b>	<b>0.35</b>	<b>0.35</b>	<b>0.35</b>	<b>0.39</b>	<b>0.37</b>	<b>0.37</b>	<b>0.37</b>	<b>0.39</b>	<b>0.39</b>	<b>0.39</b>	<b>*37.2</b>
<b>SKM Unit Pelayanan</b>											<b>**93</b>